راهنمای استفاده از سامانه تغذیه

کاربر گرامی: ضمن عرض سلام به اطلاع می رسانیم چنانچه شما متقاضی دریافت وعده های غذایی می باشید، می بایست در سامانه تغذیه اقدام به رزرو غذا نمایید.

برای ورود به سامانه از آدرس مقابل استفاده نموده https://food.gau.ac.ir

پس از ورود به سامانه، صفحه ای مطابق با شکل زیر برای شما باز خواهد شد:

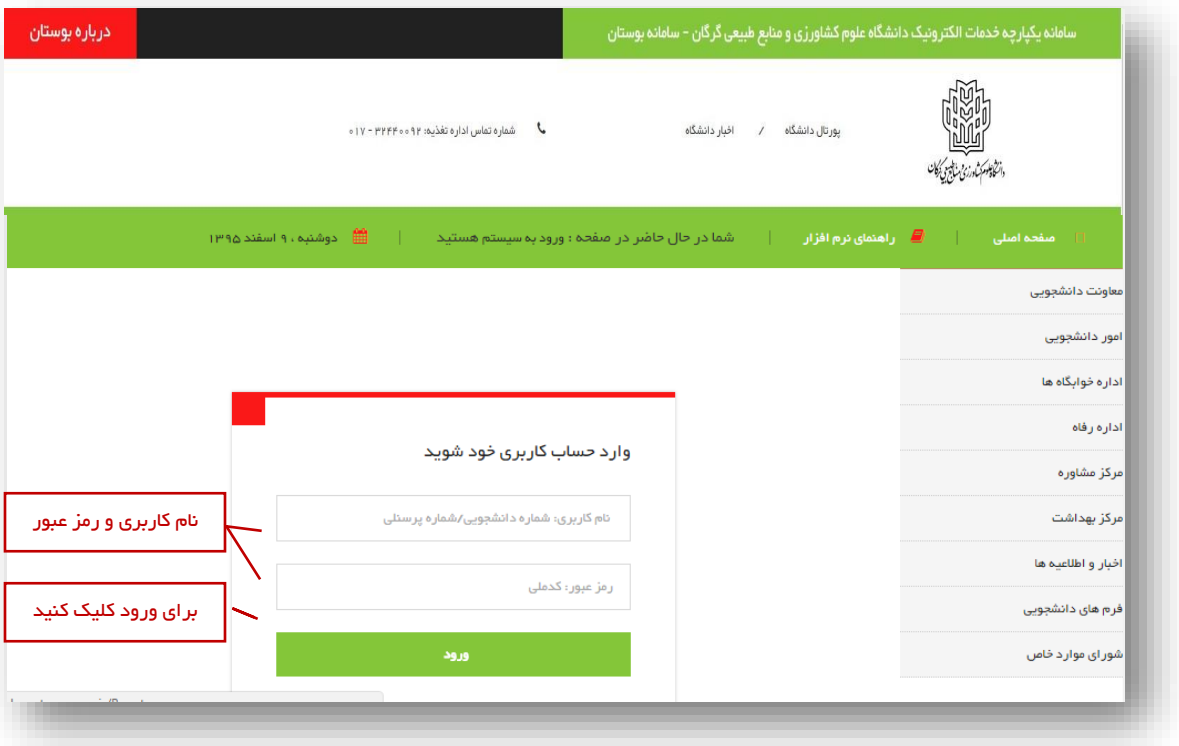
نام کاربری و کلمه ی عبور برای ورود دانشجویان به شرح زیر خواهد بود:

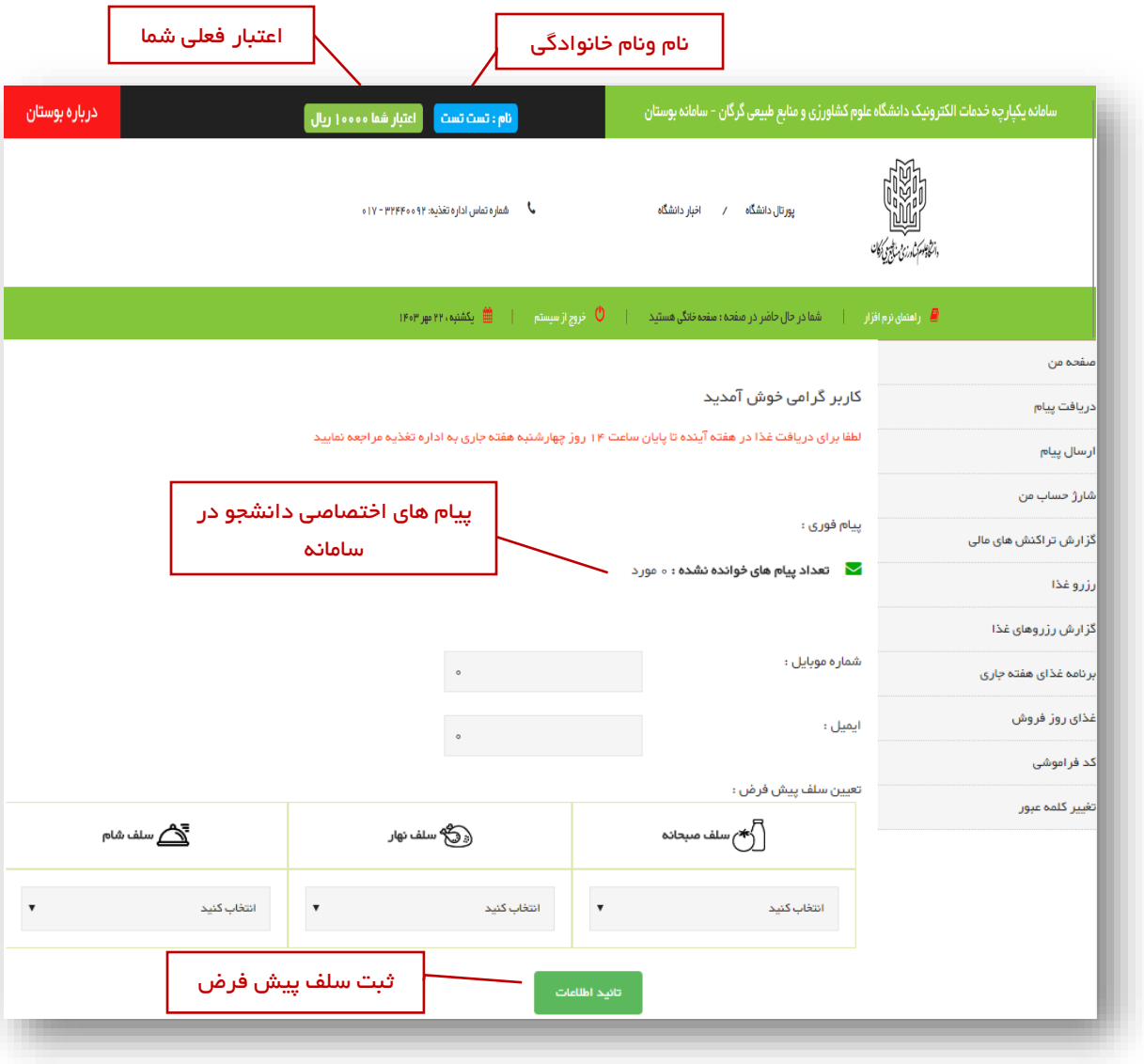
۱. دانشجویان ایرانی دارای کارت دانشجویی برای ورود به سامانه از شماره دانشجویی به عنوان نام کاربری و از کد ملی به عنوان کلمه عبور استفاده نمایند. در صورتی که کد ملی با عدد صفر شروع می شود آن را در ابتدای کلمه عبور وارد نکنید.

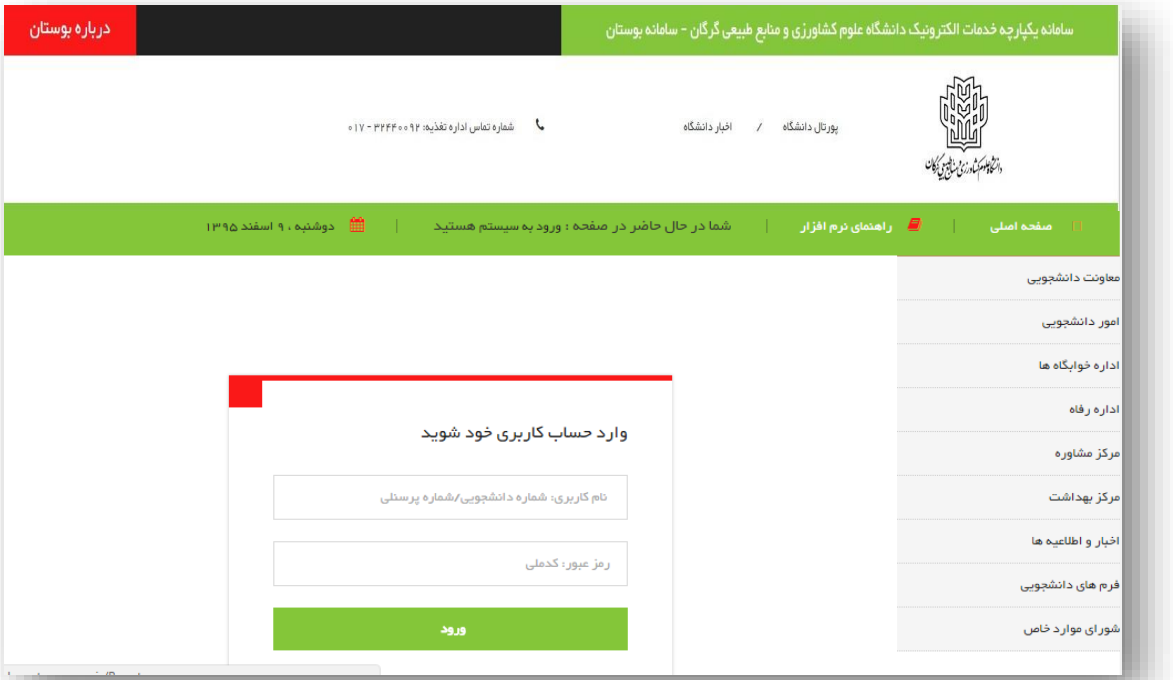
دانشجویان عزیز توجه داشته باشید که توضیحات داده شده تنها برای ورود به سامانه ی رزرو بوده و هر دانشجو می بایست برای فعال سازی کارت خود، به اتوماسیون تغذیه مراجعه نموده و یک بار کارتش را در سیستم جدید فعال نماید.

پس از ورود به سامانه، "صفحه خانگی" به شکل زیر برای شما نمایش داده خواهد شد:

صفحه ی خانگی:




اعتبار فعلی شما
نام ونام خانوادگی
سامانه یکپارچه خدمات الکترونیک دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان - سامانه بوستان
نام : تست تست
اعتبار شما ۱۰۰۰۰ ریال
درباره بوستان
پورتال دانشگاه / اخبار دانشگاه
شماره تماس اداره تغذیه: ۰۱۷ - ۳۲۴۴۰۰۹۲
راهنمای نرم افزار | شما در حال حاضر در صفحه : صفحه خانگی هستید | خروج از سیستم | یکشنبه ۲۲ مهر ۱۴۰۳
صفحه من
دریافت پیام
ارسال پیام
شارژ حساب من
گزارش تراکنش های مالی
رزرو غذا
گزارش رزروهای غذا
برنامه غذای هفته جاری
غذای روز فروش
کد فراموشی
تغییر کلمه عبور
کاربر گرامی خوش آمدید
لطفا برای دریافت غذا در هفته آینده تا پایان ساعت ۱۴ روز چهارشنبه هفته جاری به اداره تغذیه مراجعه نمایید
پیام های اختصاصی دانشجو در سامانه
پیام فوری :
تعداد پیام های خوانده نشده : ۰ مورد
شماره موبایل :
ایمیل :
تعیین سلف پیش فرض :
سلف صبحانه
سلف نهار
سلف شام
انتخاب کنید
ثبت سلف پیش فرض
تائید اطلاعات



بعد از ورود به سیستم، نام شما در بالای صفحه نمایش داده شده و منوهای سمت راست صفحه تغییر خواهند کرد.

در "صفحه ی خانگی" می توانید سلف پیش فرض نهار (و اگر دانشجوی خوابگاهی باشید سلف پیش فرض صبحانه، نهار و شام) را انتخاب نمایید تا در صفحه ی "رزرو غذا" هنگام انتخاب غذاهای آن وعده به طور پیش فرض سلف دلخواه شما انتخاب گردد.

استفاده از "سلف پیش فرض" زمانی برای شما امکان پذیر خواهد بود که شماره موبایل و ایمیل خود را یک بار در سیستم ثبت نمایید. برای ثبت این دو مورد می توانید از همین صفحه (صفحه خانگی) استفاده نمایید. بعد از ثبت شماره موبایل و ایمیل، در مراجعات آتی این قسمت را مشاهده نخواهید کرد.

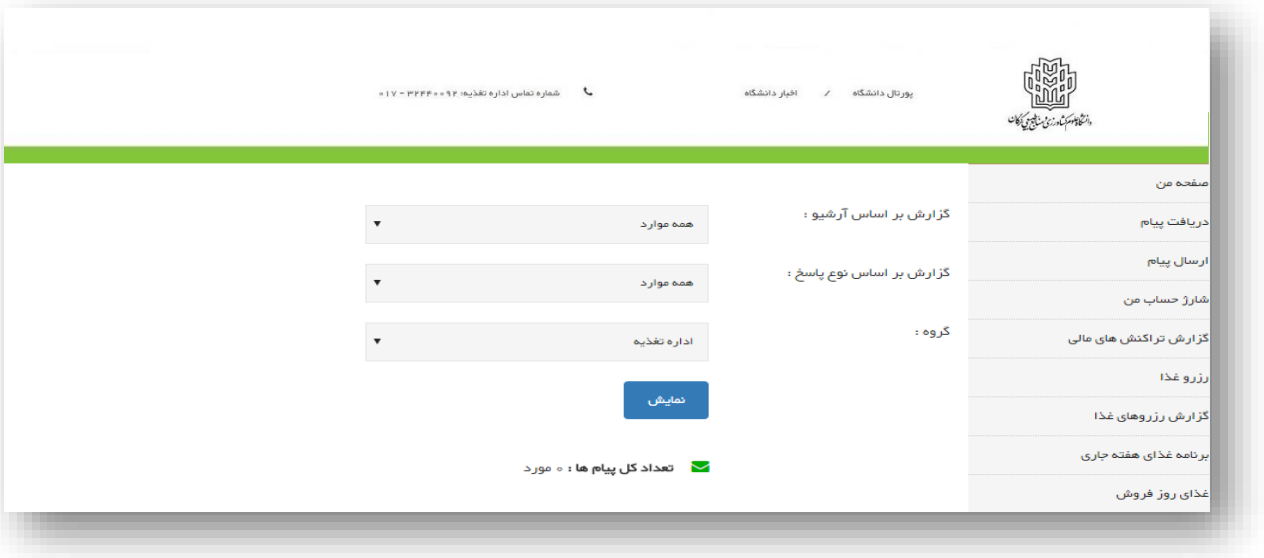
"صفحه خانگی" یا "صفحه من" اولین آیتمی است که در منوی سمت راست مشاهده می شود. سایر آیتم های منو به شرح ذیل می باشند :

۱. دریافت پیام
۲. ارسال پیام
۳. شارژ حساب من
۴. گزارش تراکنش های مالی
۵. رزرو غذا
۶. گزارش رزروهای غذا
۷. برنامه غذای هفته جاری
۸. غذای روز فروش
۹. کد فراموشی
۱۰. تغییر کلمه عبور

که در ادامه، کاربرد این صفحات شرح داده خواهد شد.

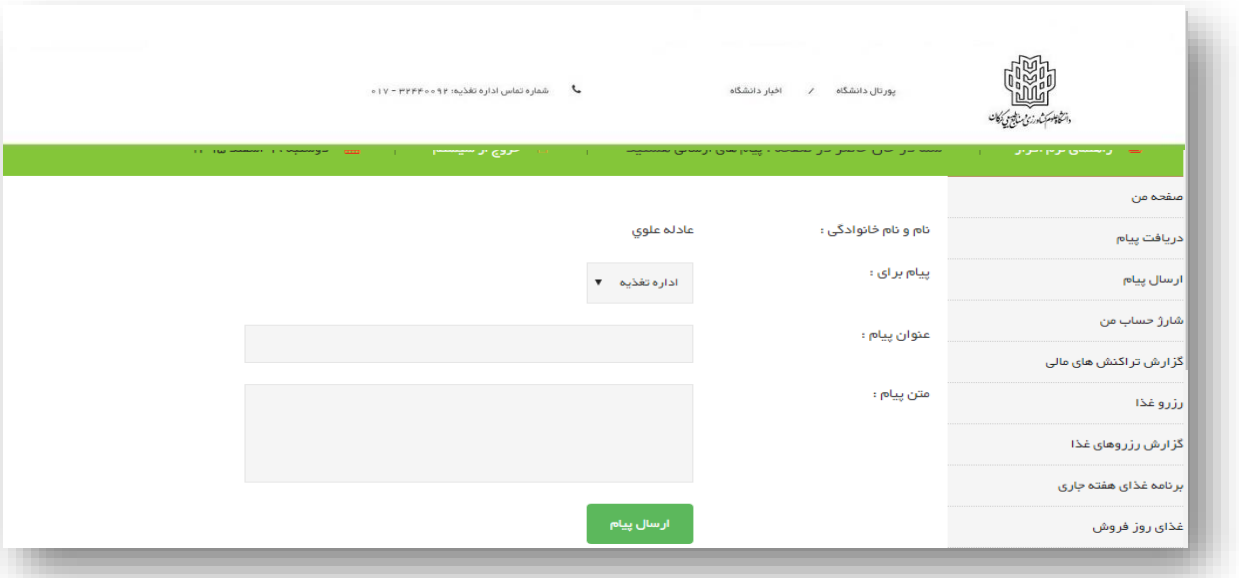
دریافت پیام

در این صفحه، پیام هایی که برای شما ارسال شده است نمایش داده می شود که اگر روی لینکی که در ستون "نمایش" برای هر پیام وجود دارد کلیک کنید می توانید جزئیات آن پیام را در صفحه ای دیگر مشاهده نمایید.



ارسال پیام

در این صفحه امکان ارسال پیام به "مسئول اداره تغذیه" وجود دارد که با وارد کردن عنوان و متن پیام و زدن دکمه ی "ارسال پیام"، پیام شما ارسال خواهد شد.



شارژ حساب من

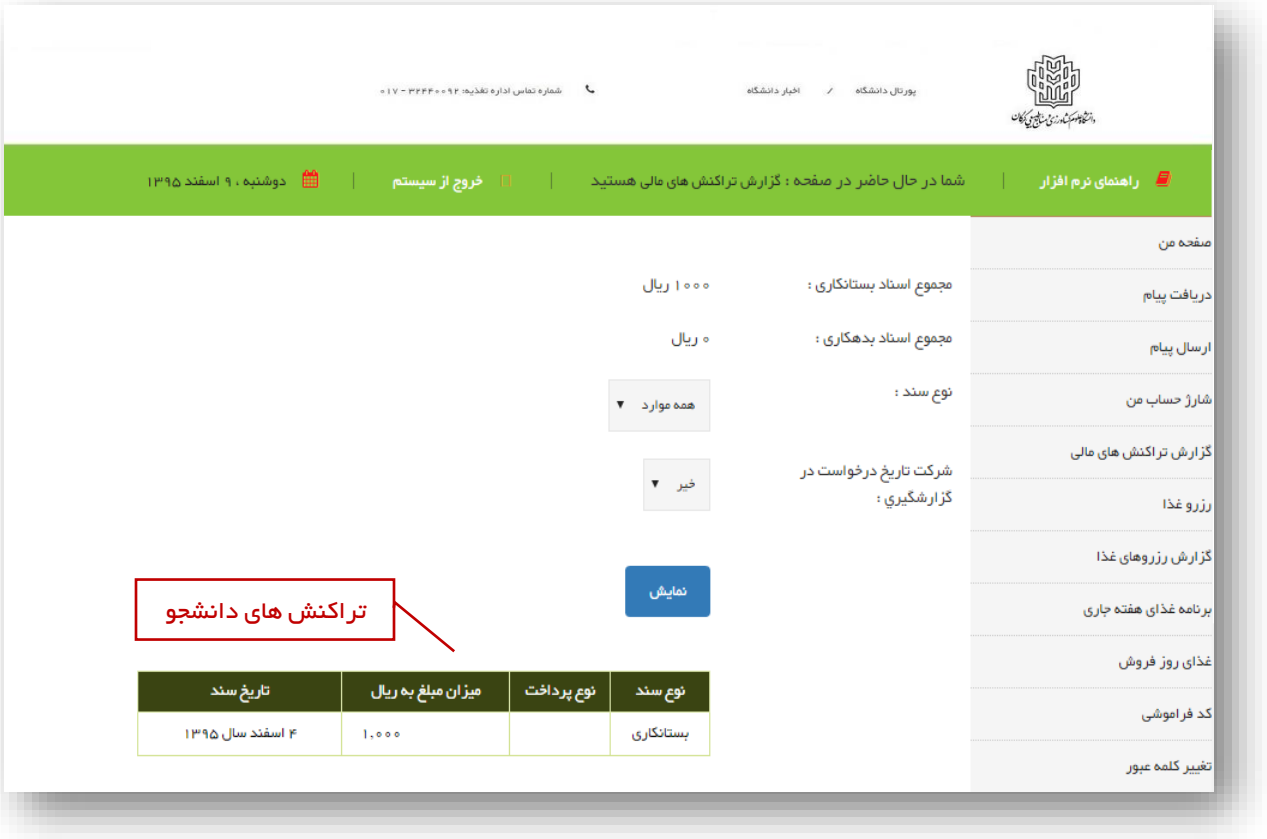
برای افزایش اعتبار خود می توانید گزینه ی "شارژ حساب من" را از آیتم های منو انتخاب نمایید. با انتخاب این گزینه، صفحه ای برای شما باز می شود که به شما این امکان را می دهد تا با انجام پرداخت اینترنتی، اعتبار خود را افزایش دهید.

برای افزایش اعتبار خود می توانید مبلغی را از بین گزینه های موجود انتخاب کنید یا با انتخاب گزینه ی "پرداخت بدهی" فقط به اندازه ی مبلغ بدهی خود پرداخت انجام دهید. همچنین می توانید با انتخاب گزینه ی "مبلغ دلخواه"، در کادر متنی که زیر آن باز می شود مبلغ مورد نظر خود را وارد کرده و سپس روی دکمه ی "ورود به مرحله بعد" کلیک کنید.



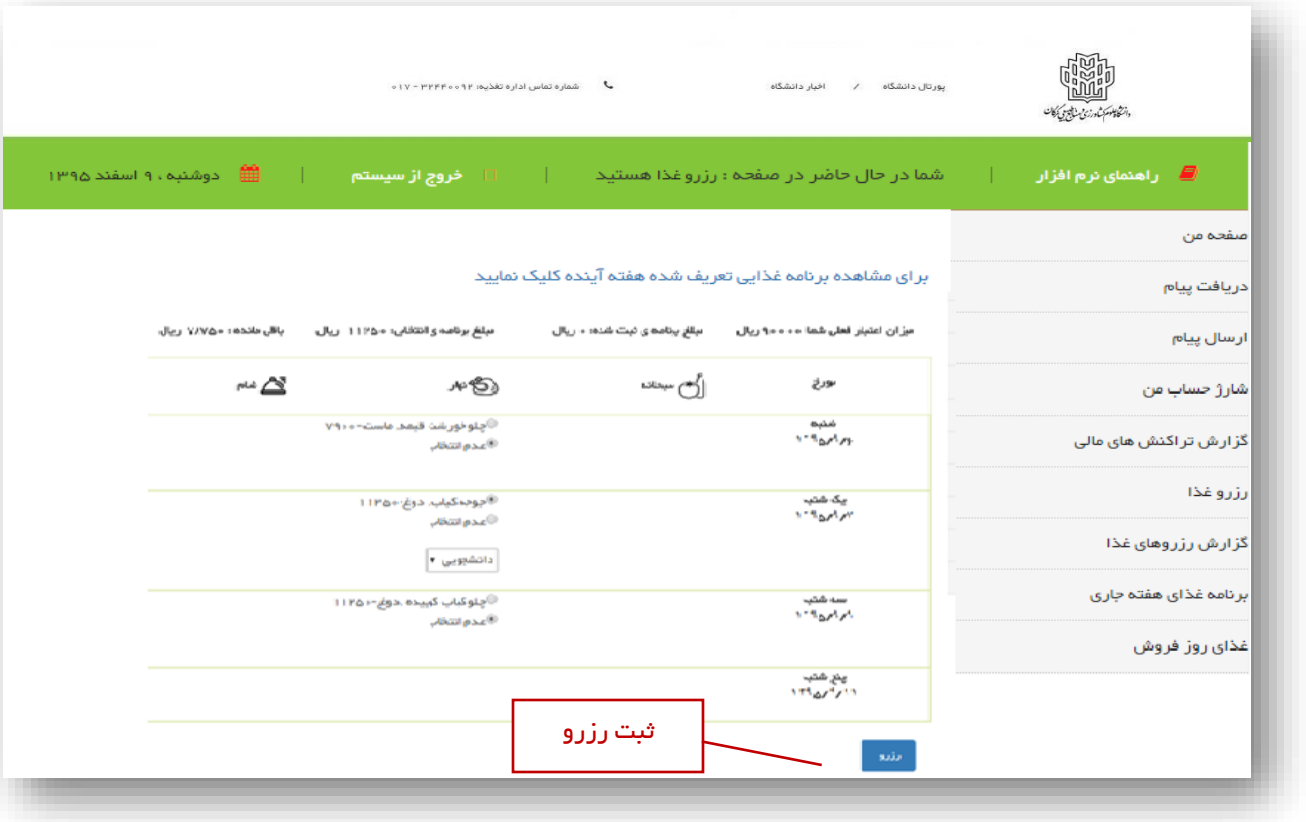
گزارش تراکنش های مالی

برای مشاهده ی اسناد مالی مربوط به امور تغذیه ی خود از منوی سمت راست گزینه ی "گزارش تراکنش های مالی" را انتخاب نمایید.



رزرو و کنسل غذای هفته بعد :

برای رزرو غذا باید از منوی سمت راست گزینه ی "رزرو غذا" را انتخاب نمایید. در این صفحه لیست غذاهای تعریف شده برای هفته ی آینده را مشاهده می کنید.



هر هفته از ابتدای روز شنبه تا ساعت ۱۴:۰۰ چهار شنبه ی آن هفته، می توانید غذای هفته ی آینده ی خود را رزرو نمایید. در غیر این صورت سیستم به شما اجازه ی رزرو نمی دهد.

در صورتی که شما دانشجوی خوابگاهی باشید وعده ی غذایی صبحانه، نهار و شام از شنبه تا پنج شنبه ی هفته آینده برای شما قابل رویت می باشد. در غیر اینصورت شما تنها قادر به انتخاب وعده ی غذایی نهار از شنبه تا چهارشنبه می باشید.

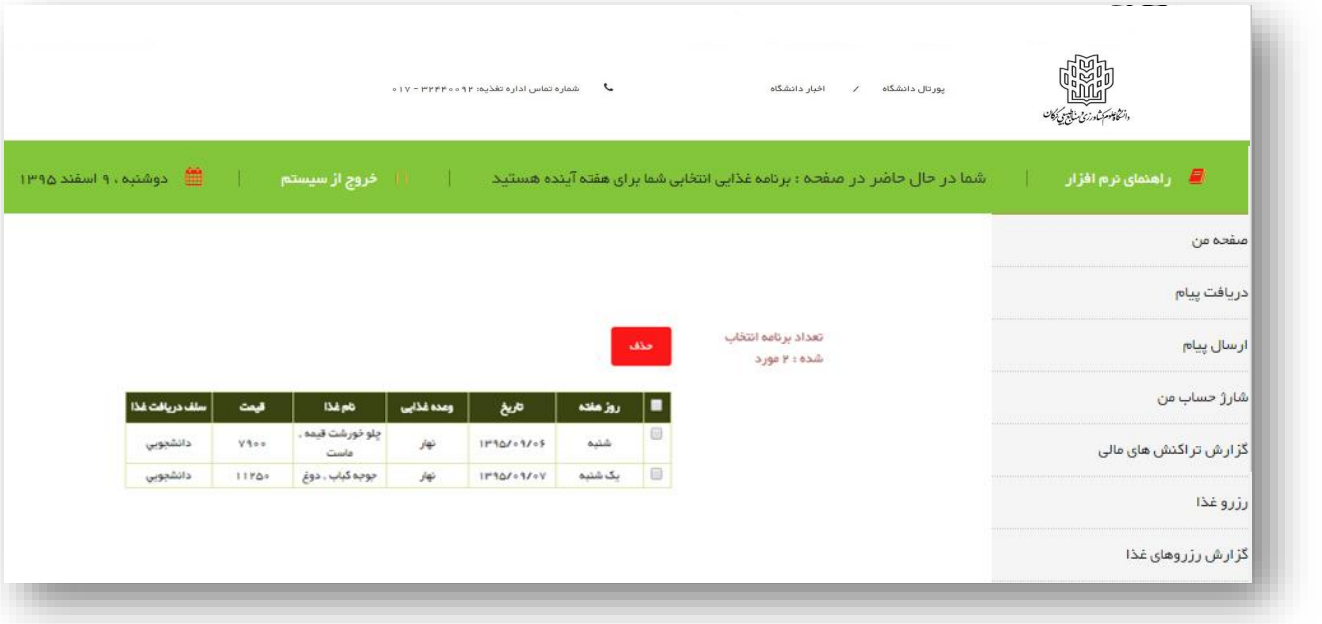
در منوی چند غذایی شما فقط می توانید برای هر روز یک نوع غذا را انتخاب نمایید.

در هر وعده ، غذای مورد نظر خود را علامت دار نمایید. با انتخاب هر غذا، سلف هایی که آن را سرو میکنند به شما نمایش داده می شود که میتوانید سلف دلخواه خود را انمتخاب کنید. در صورتی که شما در یک وعده تمایل به رزرو ندارید گزینه ی "عدم انتخاب" را علامت دار نمایید. با انتخاب هر غذا، مبلغ آن در بالای جدول به قسمت "مبلغ برنامه ی انتخابی" اضافه خواهد شد. در صورت تغییر علامت وعده ها به گزینه ی "عدم انتخاب"، مبلغ آن وعده از برنامه های انتخابی شما کسر خواهد شد. هنگام انتخاب غذاها به مبلغ باقی مانده ی اعتبار خود که در بالای جدول نشان داده می شود دقت فرمایید. در صورتی که مبلغ باقی مانده ی شما منفی (کوچکتر از صفر) شود، امکان ثبت رزروها وجود ندارد.

و در آخر برای ثبت رزرو خود بروی دکمه ی "رزرو" کلیک کنید. برای اصلاح برنامه ی غذایی هفته آینده نیز می توانید تا قبل از پایان زمان رزرو هفته، هر زمان که بخواهید به همین صفحه مراجعه نموده و تغییرات مورد نظر خود را اعمال کنید.

گزارش رزروهای هفته بعد

گزینه ی "گزارش رزروهای غذا" در منوی سمت راست، به شما این امکان را میدهد که برنامه ی غذایی انتخابی هفته ی آینده خود را ببینید و همچنین امکان "حذف" غذاهای انتخابی تا قبل از پایان زمان رزرو هفته وجود دارد.



رزرو و کنسل غذای هفته جاری :

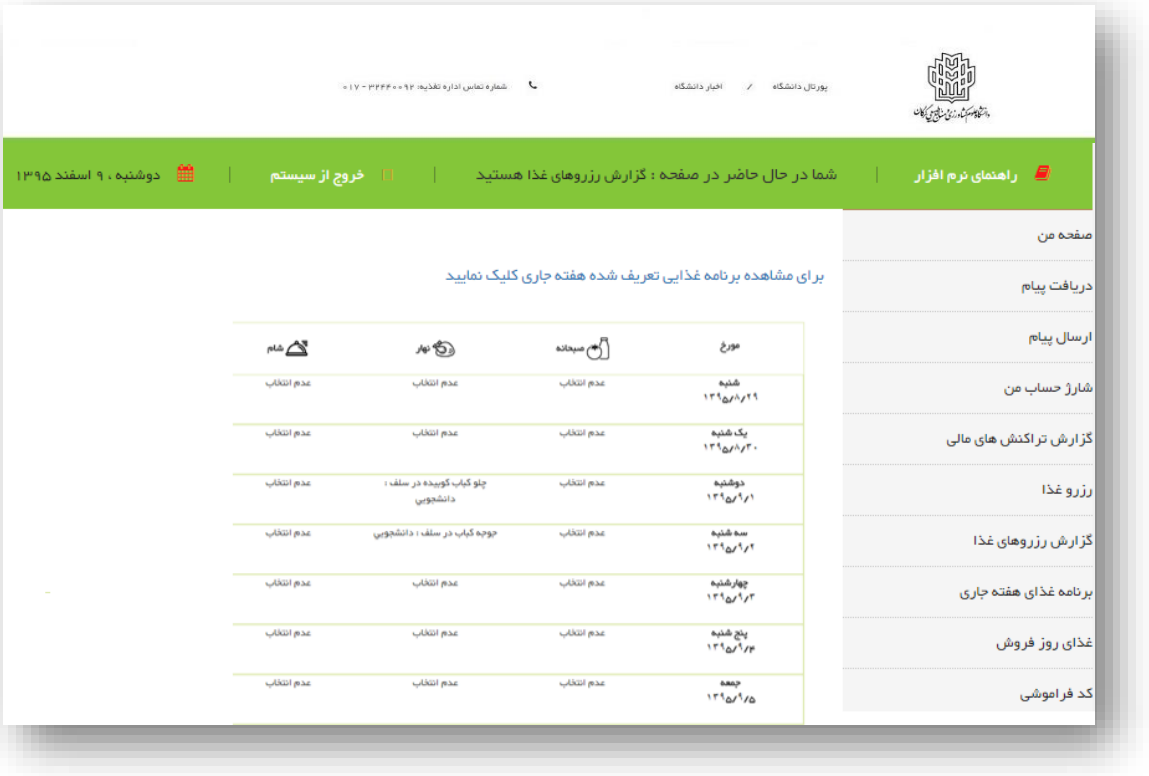
برای رزرو غذا در هفته حاری باید از منوی سمت راست گزینه ی " رزرو و کنسل غذای هفته جاری " را انتخاب نمایید. در این صفحه لیست غذاهای تعریف شده برای هفته جاری را مشاهده می کنید.

امکان رزرو غذا تا۲۴ الی ۴۸ ساعت قبل وجود دارد .



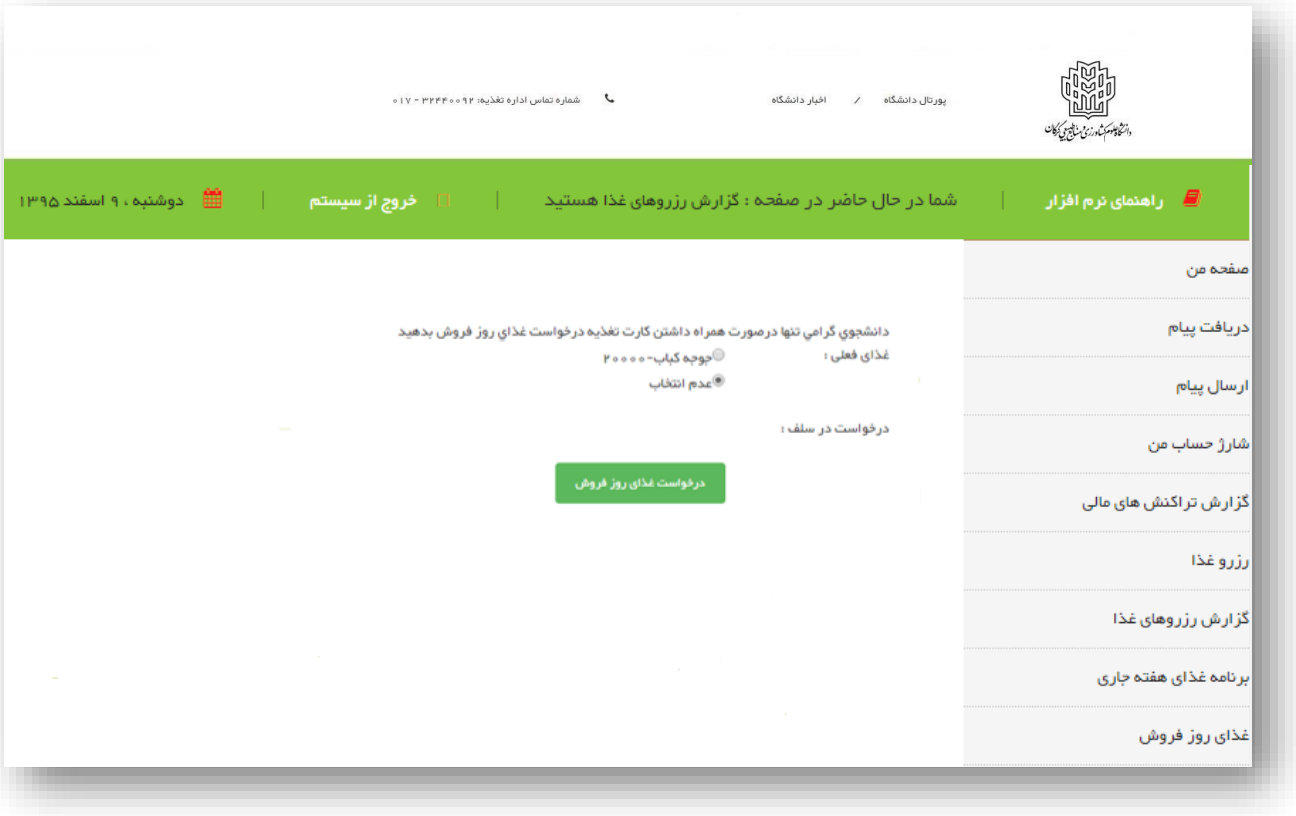
گزارش رزروهای هفته جاری:

گزینه ی "برنامه غذای هفته جاری" در منوی سمت راست، به شما این امکان را میدهد که برنامه ی غذاهای رزرو شده ی هفته ی جاری خود را ببینید.



غذای روز فروش

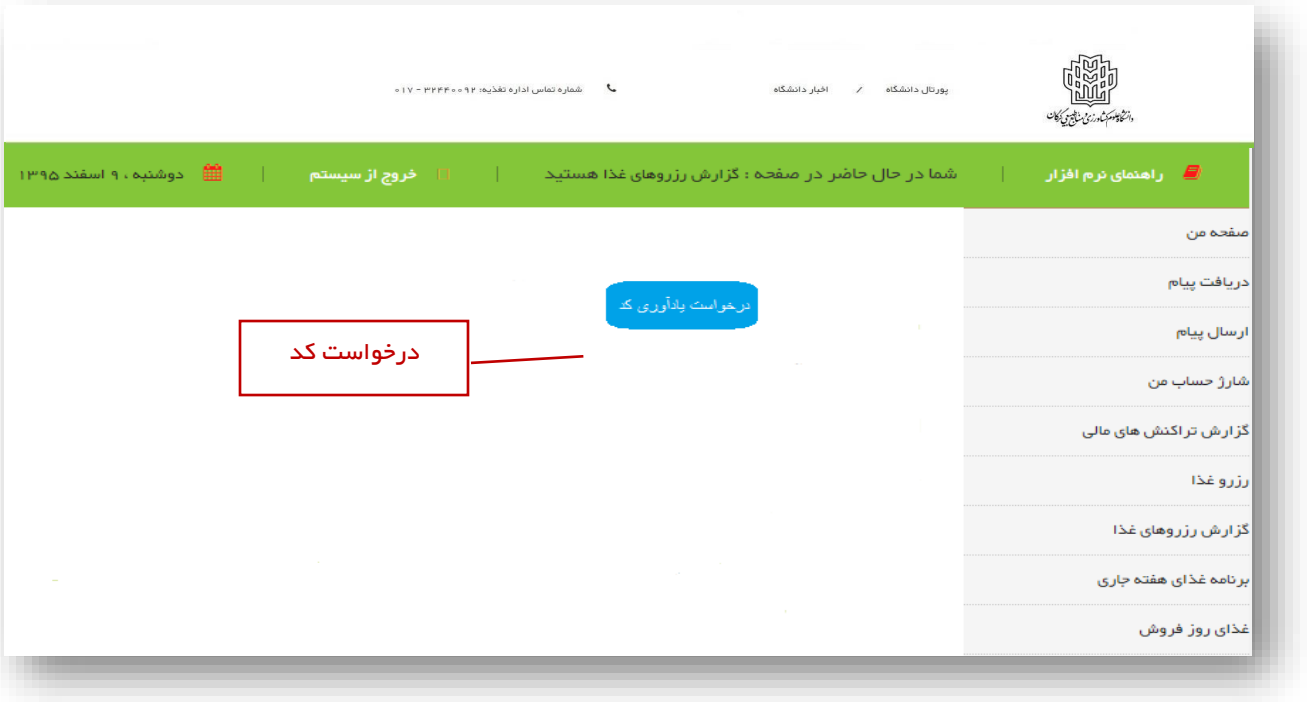
در صورت عدم رزرو غذا در وعده ی ناهار هر روز می توانید از ساعت تعیین شده نسبت به درخواست غذای روز فروش اقدام نمایید. برای این امر شما باید از منوی سمت راست گزینه ی " غذای روز فروش" را انتخاب نمایید. بعد از انتخاب غذای مورد نظر و انتخاب سلف، روی دکمه ی "درخواست غذای روز فروش" کلیک کنید.



کد فراموشی

اگر شما برای دریافت غذا، کارت خود را به همراه نداشتید، می توانید از گزینه ی "کد فراموشی" از منوی سمت راست استفاده نمایید. در این صفحه روی دکمه ی "درخواست یادآوری کد" کلیک کنید تا یک کد شش رقمی به شما اعلام شود. با وارد کردن این کد در دستگاه، می توانید غذای خود را دریافت نمایید.

توجه داشته باشید که شما در هر ماه فقط "۴ بار" می توانید از کد فراموشی استفاده کنید و پس از آن سیستم به شما اجازه ی دریافت کد را نخواهد داد !!



تغییر کلمه عبور

جهت تغییر کلمه ی عبور خود برای ورود به سیستم، می توانید از گزینه ی "تغییر کلمه عبور" در منوی سمت راست استفاده نمایید. در این صفحه بعد از وارد کردن کلمه عبور فعلی خود، کلمه عبور جدید را در هر دو کادر بعدی وارد کرده و روی دکمه ی "تغییر کلمه عبور" کلیک کنید.

